



МОСКОВСКАЯ
МЕДИЦИНА



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

18+



Фото: ГИГАЧат

РАБОТА С ИНОСТРАННЫМИ ПАЦИЕНТАМИ В МЕДИЦИНСКОМ ТУРИЗМЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ РАЗДАТЧИКОВ ПИЩИ

Е.И. АКСЕНОВА, Г.Д. ПЕТРОВА

МОСКВА
2026

Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Научно-исследовательский институт организации
здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы»

Е.И. Аксенова, Г.Д. Петрова

ПАМЯТКА ДЛЯ РАЗДАТЧИКОВ ПИЩИ

РАБОТА С ИНОСТРАННЫМИ ПАЦИЕНТАМИ В МЕДИЦИНСКОМ ТУРИЗМЕ

Научное электронное издание

Москва
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
2026

УДК 614.2
ББК 51.1

Рецензенты:

Кукшина Анастасия Алексеевна, доктор медицинских наук, ученый секретарь ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»;

Тимошевский Александр Анатольевич, доктор медицинских наук, профессор кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья образовательного центра ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

Аксенова Е.И.

Памятка для раздатчиков пищи. Работа с иностранными пациентами в медицинском туризме [Электронный ресурс] / Е.И. Аксенова, Г.Д. Петрова. – Электрон. текстовые дан. – М. : ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026. – Загл. с экрана. – 18 с.

Памятка написана для сотрудников пищеблоков и тех, кто раздает еду в клиниках, где лечатся иностранные пациенты. Здесь простыми словами объясняются главные правила питания с учётом веры и обычаев гостей: что такое халяль и кашрут, как кормить вегетарианцев, что подавать в пост. Отдельно написано про Рамадан, Шаббат и православные посты. В памятке также есть подсказки, как правильно подавать блюда (правой рукой, в разной посуде), как их маркировать и как действовать в спорных ситуациях. Внутри показаны готовые фразы-помощники, краткий чек-лист и список того, чего делать не стоит. Памятка подойдет и для первичной подготовки новых сотрудников, и для повышения квалификации тех, кто уже работает.

**УДК 614.2
ББК 51.1**

**Утверждено и рекомендовано к печати Научно-методическим советом ГБУ
«НИИОЗММ ДЗМ»
(Протокол № 5 от 26 мая 2026 г.).**

Самостоятельное электронное издание сетевого распространения.

Минимальные системные требования: браузер Internet Explorer/Safari и др.;
скорость подключения к Сети 1 МБ/с и выше.

© Аксенова Е.И., Петрова Г.Д., 2026
© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1. ВАША РОЛЬ: ЗАБОТА ЧЕРЕЗ ПИТАНИЕ	6
2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА РАЗДАЧИ ПИТАНИЯ.....	6
3. ОСОБЕННОСТИ ПИТАНИЯ ПО РЕЛИГИЯМ.....	7
4. ОСОБЫЕ ПЕРИОДЫ.....	10
5. КАК ПОДАВАТЬ ПИЩУ	11
6. ЧЕГО НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ.....	12
7. МАРКИРОВКА БЛЮД	13
8. ЧЕК-ЛИСТ РАЗДАТЧИКА.....	14
9. КОНТАКТЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЙ	15
10. РЕКОМЕНДАЦИИ	15
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	16
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	17

ВВЕДЕНИЕ

Питание — одна из важнейших составляющих комфортного пребывания пациента в клинике. Привычная еда для иностранного пациента — часть его родной культуры, знак внимания и уважения. Именно раздатчик пищи приносит эту еду каждый день. От его доброжелательности и знаний зависит, почувствует ли пациент, что о нем заботятся.

Но у многих гостей есть строгие правила в еде, связанные с верой. Халяль и кашрут, запрет на говядину, постные дни, особый режим в Рамадан — всё это надо знать и соблюдать. Ошибка в маркировке блюда или случайный кусок свинины могут разрушить доверие к клинике.

Эта памятка — помощник для раздатчиков пищи. В ней коротко и ясно написано, как кормить людей разной веры (зороастрийцев, иудеев, индуистов, буддистов, христиан, мусульман), а также что делать в особые дни, как подавать блюда и как их подписывать. С этой памяткой еда будет не только лечебной, но и уважительной к традициям каждого пациента.

Эта памятка поможет сделать питание иностранных пациентов не только правильным с медицинской точки зрения, но и уважительным к их религиозным и культурным традициям.

1. ВАША РОЛЬ: ЗАБОТА ЧЕРЕЗ ПИТАНИЕ

Таблица 1. Роль раздатчиков пищи: забота через питание

Что вы создаете	Как
Правильное питание	Соответствие блюд религиозным требованиям (халяль, кашрут, вегетарианство)
Уважение к традициям	Подача с учетом культурных особенностей (правая рука, отдельная посуда)
Комфорт пациента	Внимание, доброжелательность, готовность ответить на вопросы
Безопасность	Предотвращение аллергических реакций и религиозных конфликтов
Главное: вы человек, который приносит пациенту не просто еду, а заботу и уважение к его традициям	

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА РАЗДАЧИ ПИТАНИЯ

Таблица 2. Основные правила раздачи питания

Правило	Пояснение
Проверять маркировку	Каждое блюдо должно быть промаркировано (халяль, кашрут, постное, вегетарианское)
Раздельная посуда	Для халяль, кашрут, вегетарианских блюд — отдельная посуда, приборы
Не смешивать	Не допускать смешения разных типов пищи (особенно для кашрута — мясо и молоко)
Стучать перед входом	Всегда стучать, назваться, спросить разрешения войти

Учитывать пост	В Рамадан — не предлагать еду в светлое время суток
Подача правой рукой	Для пациентов-индуистов и мусульман — подавать блюда правой рукой

3. ОСОБЕННОСТИ ПИТАНИЯ ПО РЕЛИГИЯМ

Таблица 3. Особенности питания по религиям

Аспект	Что важно знать
ЗОРОАСТРИЗМ	
Пост (голодание)	Религиозно запрещен! Пациент должен питаться регулярно. Если пациент отказывается от еды — это медицинская проблема, а не религиозная практика. Сообщить медицинской сестре
Мясо	Рекомендуется воздерживаться от мяса 4 дня в месяц (дни посвящены Рату и Хшатре — уточнять индивидуально). В эти дни обеспечить вегетарианское/постное меню
Алкоголь	Допустим в умеренных количествах, но многие традиционные зороастрийцы воздерживаются. Уточнять индивидуально. Не предлагать алкоголь без явной просьбы
Запрещённые продукты	Пища не должна соприкасаться с кровью (стейк с кровью недопустим). Не использовать продукты, содержащие кровь (кровяная колбаса и т. п.)
Ритуальная чистота	Посуда и пища не должны соприкасаться с «нечистыми» субстанциями. Убедиться, что посуда чистая
Общие рекомендации	Питание должно быть регулярным. Ценятся чистота и умеренность. Не приветствуются излишества (жирное, жареное, копченое)

ИУДАИЗМ	
Кашрут	Кошерная еда. Запрещены свинина, морепродукты без чешуи (креветки, крабы, кальмары). Смешение мяса и молока запрещено!
Раздельная посуда	Для мясных и молочных блюд — разная посуда и приборы. Не смешивать
Шаббат	С заката пятницы до заката субботы. Питание должно быть готово заранее (нельзя готовить, зажигать огонь)
Подача	Подавать, не смешивая продукты. Если есть сомнения — уточнить
ИНДУИЗМ	
Говядина	Категорически запрещена!
Вегетарианство	Большинство индуистов — вегетарианцы. Молоко разрешено
Подача	Подавать правой рукой! Левая рука считается «нечистой»
Священные нити	У некоторых пациентов есть священные нити. Не трогать
БУДДИЗМ	
Вегетарианство	Многие буддисты — вегетарианцы или веганы. Уточнять индивидуально
Алкоголь	Запрещен. Не предлагать блюда с алкоголем
Чеснок и лук	В некоторых традициях (например, дзэн-буддизм) избегают острой пищи
Подача	Спокойно, без суеты. Учитывать время медитации
ХРИСТИАНСТВО	
Посты	Великий пост, Рождественский пост, Петров пост, Успенский пост (православие). Пятница (католицизм) — воздержание от мяса
Освобождение	Больные, беременные, кормящие, путешествующие освобождаются от поста
Подача	В постные дни — постное меню. Уточнять у пациента

ИСЛАМ	
Халяль	Мясо должно быть халяль. Запрещены свинина, алкоголь, кровь, желатин из свинины
Рамадан	Пост от рассвета до заката. Не предлагать еду и воду в светлое время суток. Выносное питание — на сухур (до рассвета) и ифтар (после заката)
Подача	Подавать правой рукой. Не касаться еды левой рукой
Гендер	При подаче в палату — учитывать, что пациентка может предпочитать, чтобы еду подавала женщина
СВЕТСКИЕ ПАЦИЕНТЫ	
Питание	Индивидуально: веганство, аллергии, непереносимость, этические предпочтения
Подача	Стандартная. Уточнять при наличии особых пожеланий

4. ОСОБЫЕ ПЕРИОДЫ

Таблица 4. Особые периоды

Период	Религия	Что важно для раздачи питания
Дни воздержания от мяса (4 дня в месяц)	Зороастризм	Обеспечить вегетарианское/постное меню в эти дни. Уточнить у координатора заранее (если информация известна). Пациент может быть более утомлен — быть особенно деликатным
Нет религиозных постов (голодание запрещено)	Зороастризм	Если пациент отказывается от еды — это не религиозная практика. Немедленно сообщить старшей медицинской сестре
Рамадан	Ислам	Пост от рассвета до заката. Не предлагать еду/воду в светлое время. Выносное питание на сухур и ифтар
Шаббат	Иудаизм	С заката пятницы до заката субботы. Еда должна быть готова заранее. Не готовить, не зажигать огонь
Великий пост	Православие	Постное меню. Больные освобождаются
Пятница	Католицизм	Воздержание от мяса. Рыба разрешена

5. КАК ПОДАВАТЬ ПИЩУ

Таблица 5. Как подавать пищу

Правильно	Неправильно
В ПАЛАТЕ (общие правила для всех религий)	
Постучать, представиться, спросить разрешения	Войти без стука
Спросить: «Можно поставить поднос?»	Поставить поднос на кровать, не спросив
Подавать правой рукой (для индуистов, мусульман)	Подавать левой рукой
Уточнить, всё ли в порядке с едой	Уйти молча
В СТОЛОВОЙ / НА РАЗДАЧЕ	
Чёткая маркировка блюд	Блюда без обозначений
Раздельная посуда для разных типов питания	Одна посуда для всех
Информировать о составе блюд	Не знать, из чего приготовлено блюдо
ФРАЗЫ ПРИ ПОДАЧЕ	
Ситуация	Фраза
Стук	«Питание! Можно войти?»
Подача	«Можно поставить поднос?»
Пост	«Сегодня пост. У нас постное меню»
Проверка	«Всё ли в порядке с едой? Могу ли я ещё что-то принести?»
Прощание	«Приятного аппетита! Выздоровливайте»

6. ЧЕГО НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ

Таблица 6. Чего нельзя делать

Не делайте	Вместо этого
Входить без стука	Всегда стучать, представиться
Подавать левой рукой (индуистам, мусульманам)	Подавать правой рукой
Смешивать мясные и молочные блюда (иудеям)	Подавать отдельно, на разной посуде
Предлагать свинину мусульманам и иудеям	Проверять маркировку
Предлагать говядину индуистам	Проверять маркировку
Предлагать еду/воду в Рамадан в светлое время	Не предлагать, уточнить у координатора
Комментировать: «Почему вы не едите?»	Уважать выбор пациента

7. МАРКИРОВКА БЛЮД

Таблица 7. Маркировка блюд

Тип питания	Маркировка	Цвет (рекомендуемый)
Халяль	«Халяль» / «Halal»	Зеленый
Кашрут (кошерное)	«Кашрут» / «Kosher»	Синий
Постное	«Постное» / «Lenten»	Фиолетовый
Вегетарианское	«Вегетарианское» / «Vegetarian»	Зеленый
Веганское	«Веганское» / «Vegan»	Желтый
Без аллергенов	Указать аллерген	Красный

8. ЧЕК-ЛИСТ РАЗДАТЧИКА

Таблица 8. Чек-лист раздатчика

Задача	Отметка
Проверена маркировка всех блюд	
Учтены религиозные ограничения (халяль, кашрут, вегетарианство)	
Учтены особые периоды (Рамадан, Шаббат, посты)	
Раздельная посуда для разных типов питания	
При подаче — стук, разрешение, подача правой рукой (где нужно)	
Проверка: всё ли устраивает пациента	

9. КОНТАКТЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЙ

Таблица 9. Контакты для экстренных ситуаций

Кому звонить	Телефон
Координатор (дежурный)	
Старшая медсестра	
Пищеблок (шеф-повар)	
Диетолог	

10. РЕКОМЕНДАЦИИ

Тот, кто приносит еду, часто становится для пациента самым родным человеком в клинике. Улыбка и внимание раздатчика пищи лечат не меньше, чем лекарства.

Халяль, кашрут, пост — это не причуда, а правила, по которым человек живет. Относитесь к ним с уважением.

Запомните твёрдо: иудеям — никогда не смешивать мясное и молочное. Индуистам — никогда не давать говядину. Мусульманам и иудеям — никогда не предлагать свинину.

В Рамадан не предлагайте еду и воду, пока солнце на небе. В Шаббат убедитесь, что еда готова заранее.

Если сомневаетесь — не гадайте, а спросите у старшей медицинской сестры или координатора. Лучше переспросить, чем случайно обидеть.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Раздатчик пищи каждый день входит в палату, где лежит ослабленный, далёкий от дома человек, и приносит ему не просто тарелку супа, а частичку заботы. Если он знает и уважает обычаи пациента, тот чувствует себя спокойно.

Из этой памятки сотрудник узнает не просто технические правила. Он понимает главное: через еду человек выражает свою веру и принадлежность к своей культуре. Халяль, кашрут, вегетарианство — это не прихоть, а долг перед Богом и собой. Наше уважение к этому — признак профессионализма и простой человечности.

Важно помнить про особые дни: в Рамадан нельзя предлагать еду днём, в Шаббат она должна быть приготовлена заранее, в христианские посты — особое меню.

И не нужно забывать про «технику»: отдельная посуда для мяса и молока, подача правой рукой, четкая маркировка. Это не бумажная волокита, а способ сказать пациенту: «Мы вас уважаем».

Внимательность и знание традиций помогут людям из далеких стран доверять нашей медицине. Вы те, кто заботится через еду. Это очень важно.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Здоровье в зеркале культуры: мусульмане-арабы в системе здравоохранения / Е.И. Аксенова, Г.Д. Петрова, Е.Е. Алтынкович. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026. – 286 с.: ил. ISBN 978-5-907952-85-0.
2. Медицинское сопровождение пациентов-христиан: учет социокультурных и религиозных факторов / Е.И. Аксенова, Г.Д. Петрова. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026. – 216 с.: ил. ISBN 978-5-907952-83-6.
3. Аксенова Е.И. Социокультурный контекст буддизма: импликации для клинической практики / Е.И. Аксенова, Г.Д. Петрова. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2026. – 192 с.: ил. ISBN 978-5-907952-84-3.
4. Петрова Г.Д. Социально-культурные особенности пациентов, исповедующих зороастризм / Г.Д. Петрова, Е.Е. Алтынкович. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2024. – 170 с.: ил. ISBN 978-5-907805-71-2.
5. Петрова Г.Д. Социально-культурные особенности пациентов, исповедующих ислам / Г.Д. Петрова, Е.И. Аксенова, Е.Е. Алтынкович. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2025. – 176 с.: ил. ISBN 978-5-907952-26-3.
6. Петрова Г.Д. Социально-культурные особенности пациентов, исповедующих иудаизм / Г.Д. Петрова, Е.Е. Алтынкович. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2025. – 223 с.: ил. ISBN 978-5-907952-63-8.
7. Петрова Г.Д. Организация лечебного питания для пациентов с учетом религиозных и мировоззренческих особенностей: методическое пособие [Электронный ресурс] / Г.Д. Петрова. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2025. – URL: <https://niiroz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/metodicheskie-posobiya/> – Загл. с экрана. – 36 с. ISBN 978-5-907952-56-0.

Научное электронное издание

Аксенова Елена Ивановна, **Петрова** Галина Дмитриевна

ПАМЯТКА ДЛЯ РАЗДАТЧИКОВ ПИЩИ

РАБОТА С ИНОСТРАННЫМИ ПАЦИЕНТАМИ В МЕДИЦИНСКОМ ТУРИЗМЕ

Корректор В.С. Рожкова

Дизайнер-верстальщик А.Д. Родина

Объем данных 1,13 Мб

Дата подписания к использованию: 17.06.2026

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»,
115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 9
Тел.: +7 (495) 530-12-89
Электронная почта: niiozmm@zdrav.mos.ru

MOCKBA
2026